



SÅDAN MÅ DIT RENGØRINGS- SELSKAB BRUGE SVANEN

Med denne vejledning forsøger vi at besvare de oftest stillede spørgsmål **om rengøringselskaber og brug af Svanemærket**. Vejledningen er en hjælp til at undgå vildledende markedsføring. På ecolabel.dk finder du meget mere information, og du er også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål. **God læselyst!**

Lovgivning og regler

Sammen med det europæiske miljømærke EU Ecolabel er Svanen det officielle miljømærke i Danmark og Norden. Lovbekendtgørelsen, som beskytter Svanemærket og retningslinjerne for hvordan det må anvendes, finder du på ecolabel.dk under *virksomheder/regler-for-miljømaerkning*. Vi henviser i øvrigt til Forbrugerombudsmandens vejledning om brug af miljømæssige og etiske påstande mv. i markedsføringen (2011).

Hvis dit rengøringselskab er svanemærket

Svanen er et ISO 14024 type 1 mærke og blandt verdens stærkeste miljømærkeordninger. Når et rengøringselskab er svanemærket, betyder det meget mere end, at selskabet anvender miljømærkede rengøringsmidler.

Fx lever det op til krav om bilerne, optimeret planlægning af kørselsruter, minimering af affald, affaldshåndtering og uddannelse af personale. Hele virksomhedens miljøbelastning er simpelthen gennemgået i detaljer, og selskabet skal have et kvalitetssystem.

Svanemærket rengøring – et stærkt markedsføringsbudskab!

Svanemærket er kendt af ca. 90 % af befolkningerne i hele Norden, og et svanemærket rengøringsselskab har derfor et stærkt markedsføringsbudskab og -redskab i Svanen. Det må selskabet udnytte i al deres markedsføring, blot de overholder retningslinjerne for brug af logoet.

Et svanemærket rengøringsselskab, med licens til Svanen i Danmark, må fx køre med Svanelogoet på deres biler her. For at undgå vildledning skal det blot være klart, at det ikke er bilen, der er svanemærket. Derfor skal teksten "svanemærket rengøring", "svanemærket rengøringservice" eller blot "rengøring" følge logoet og firmanavnet.

Svanelogoet gør det let at genkende et svanemærket rengøringsfirma. Og skulle man være i tvivl, er de rengøringsselskaber, som har en Svanelicens, listet på ecolabel.dk under licenser.

Hvis kun rengøringsmidlerne er miljømærkede

Rengøringsselskaber som ikke er svanemærket, men som anvender svane- eller blomstmærkede rengøringsmidler, gælder der andre regler for.

Et "ikke-svanemærket rengøringsselskab" må gerne skrive i deres marketingmateriale, at de anvender miljømærkede rengøringsprodukter men Svanelogoet eller Blomslogoet må de slet ikke anvende.

**SKRAPPE MILJØKRAV
HENSYN TIL SUNDHED
GOD KVALITET**



Miljømærkning Danmark har ansvaret for EU Blomsten og det nordiske Svanemærke, som er Danmarks officielle miljømærker.

Miljømærkning er en frivillig ordning for virksomheder, hvis produkter lever op til mærkernes krav. Blomsten og Svanen findes i dag på en lang række produkter og serviceydelser, og der kommer hele tiden nye til.

Du kan læse meget mere om Blomsten og Svanen på www.ecolabel.dk. Her kan du finde alle de miljømærkede produkter og få gode råd om forbrug, miljø og sundhed i øvrigt. Du kan også besøge os på facebook.com/Svanemaerket.

